

	Politika a cíle firmy	RL	IMS
		Intranet. č. dok.: 1909	
		Art. č.: *	

Strategická politika skupiny firem EWM

EWM nabízí svým zákazníkům inovativní a žádané výrobky a služby s co možná největším komfortem stejně jako inteligentní technologická řešení pro efektivní pracovní procesy.

Odpovědnost:

Každý zaměstnanec přebírá odpovědnost za kvalitu a prostředí v rámci své oblasti působnosti. To zahrnuje oprávnění a povinnost přijmout opatření v případě nedodržení specifikací kvality a ochrany životního prostředí, aby se zabránilo následným škodám. Schopnost kritického sebehodnocení se musí neustále zlepšovat. V našich zaměstnancích vidíme nosný element naší společnosti. Povědomí našich zaměstnanců o kvalitě a životním prostředí je dále rozvíjeno díky cílené senzibilizaci a funkci řídicích pracovníků jako vzoru. Dodržování a plnění požadavků zákazníků, jakož i zákonných požadavků, norem a předpisů je povinností pro všechny pracovníky společnosti.

Vnímání zákazníků:

Chceme být preferovaným dodavatelem pro všechny zákazníky. Úsudek zákazníka o našich produktech a službách je rozhodující.

Prevence a zlepšování.

Naším cílem je bezvadná výroba, možné odchylky od kvality se musí zachytit. Chyby musí být identifikovány a řádně ošetřeny v místě vzniku. Zjištěné zdroje chyb musí být odstraněny. Prevence chyb má přednost před objevováním chyb. Neustálé zlepšování naší výkonnosti, interní a externí srovnání nám poskytují výchozí body pro zlepšování našich vlastních výkonů. To ovlivňuje kvalitu, technologii, servis i produktivitu a hospodárnost našich procesů plnění. Naši zákazníci mají stále získávat optimalizovaný výkon.

Závazek:

Kromě toho se společnost zavazuje

- trvale chránit životní prostředí, včetně prevence jeho znečišťování;
- dodržovat všechny příslušné závazné povinnosti a právní požadavky;
- plnit všechny platné požadavky;
- neustále zlepšovat náš integrovaný systém řízení.

<u>Pouze data z Pro.Filu:</u> Identifikační č.: -	Vytvořilo oddělení: CON		Strana: 1 / 2	Název dokumentu: CZ_QM_RL_Politika_a_cíle_firmy
Index: - / Verze: - Status: -	Vytvořil/a: M. Otradvská	Uvolnil/a: Ing. G. Kyjovská	Stav/datum: 2025-04-30	Verze dokumentu: 5

	Politika a cíle firmy	RL	IMS
		Intranet. č. dok.: 1909	
		Art. č.: *	

Cíle EWM

▪ **Zřejmá spokojenost zaměstnanců**

EWM zaměstnanci mluví společnou řečí a osvojují si kulturu dialogu vedoucí ke zlepšení. Individuální možnosti uspořádání a volný prostor jednotlivým zaměstnancům spojený s bezpečným průběhem procesů, zajišťuje vysokou motivaci.

▪ **Znatelná spokojenost zákazníka**

Naše procesy jsou přizpůsobeny požadavkům zákazníků. Díky zahrnutí výsledků nepřetržitého průzkumu zákazníků do našeho kvalitativního uvažování neustále zvyšujeme kvalitu našich služeb.

▪ **Zvýšení produktivity pomocí účinných procesů**

Naše procesy jsou srozumitelně dokumentovány a strukturovány. Řízení procesů probíhá pomocí definovaných ukazatelů a jasně daných odpovědností. Stálá optimalizace probíhá za pomoci pravidelných analýz a prosazením zlepšovacích opatření i v návaznosti na ochranu životního prostředí.

▪ **Udržitelná ochrana životního prostředí**

Prostřednictvím efektivních procesů dosahujeme neustálého zvyšování ochrany životního prostředí.

Za EWM HIGHTEC WELDING, s.r.o. (ČR)

Cíle systému managementu kvality jsou průběžně sledovány a vyhodnocovány na jednotlivých odděleních s cílem zajistit jejich účinnost, dosažení stanovených ukazatelů a podporovat neustálé zlepšování všech procesů v souladu s požadavky normy. Celkový ukazatel výkonnosti v oblasti kvality je stanoven na 97%.

V oblasti environmentu se organizace zaměřuje na konkrétní opatření, jako je systematické snižování objemu komunálního odpadu (-5% oproti roku 2024), spolupráce s certifikovanými partnery pro odběr kovového odpadu prostřednictvím výběrového řízení a postupné nahrazování nebezpečných chemických látek za méně rizikové alternativy. Dále aktivně rozvíjí spolupráci s městem Jiříkov na výsadbě stromů, čímž přispívá ke zlepšení místního životního prostředí a plnění závazků v oblasti udržitelnosti.

Tyto kroky představují důležitou součást politiky kvality a environmentální odpovědnosti organizace.

Pouze data z Pro.Filu: Identifikační č.: -	Vytvořilo oddělení: CON	Strana: 2 / 2	Název dokumentu: CZ_QM_RL_Politika_a_cíle_firmy
Index: - / Verze: - Status: -	Vytvořil/a: M. Otrádovská	Uvolnil/a: Ing. G. Kyjovská	Stav/datum: 2025-04-30
			Verze dokumentu: 5